Regulamin newslettera www.annalipiak.com
Data obowiązywania 20 października 2026

1. Wstęp

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z newslettera i udostępniania materiałów za pośrednictwem newslettera.

1.2. Newsletter prowadzony jest przez:

Anna Lipiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Anna Lipiak – Pianist**, Pod Kasztanem 84B, 43-344 Bielsko-Biała, NIP: 6152016671, *REGON 524600674*

1.3. Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez:

1.3.1. adres poczty elektronicznej: **info@annalipiak.com**

1.4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej **www.annalipiak.com** w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

2.1. **Newsletter –** usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na przesyłaniu przez Usługodawcę wiadomości e-mail zawierających treści informacyjne, marketingowe lub handlowe.

2.2. **Usługodawca –** Anna Lipiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Anna Lipiak – Pianist, Pod Kasztanem 84B, 43-344 Bielsko-Biała, NIP: 6152016671, *REGON 524600674*

2.3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usługi newslettera**.**

2.4. **Produkty cyfrowe –** treści cyfrowe lub usługi cyfrowe oferowane przez Usługodawcę, w szczególności e-booki, kursy online, szkolenia, materiały elektroniczne, pliki do pobrania, webinary lub inne treści dostarczane w postaci cyfrowej.

2.5. **Środowisko cyfrowe** – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenie sieciowe wykorzystywane przez Użytkownika do korzystania z newslettera lub produktów cyfrowych.

2.6. **Regulamin** – niniejszy regulamin newslettera.

2.7. **RODO –** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

2.8. **Umowa** – umowa o świadczenie usługi newslettera zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą drogą elektroniczną.

3. Postanowienia ogólne

3.1. Newsletter jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3.2. Usługa newslettera polega na przesyłaniu przez Usługodawcę na podany przez Użytkownika adres e-mail wiadomości zawierających w szczególności informacje handlowe, treści

marketingowe, informacje o produktach cyfrowych, usługach, promocjach i ofertach, materiały edukacyjne, treści związane z działalnością Usługodawcy.

3.3. Newsletter prowadzony jest w języku polskim lub angielskim, w zależności od formularza zapisu wybranego przez Użytkownika.

3.4. Newsletter przeznaczony jest dla osób, które ukończyły 16 lat. Osoby poniżej 16 lat mogą zapisać się do Newslettera wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

3.5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usługi newslettera, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

3.6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usługi newslettera zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego.

4. Wymagania techniczne i zasady korzystania z newslettera

4.1. Korzystanie z usługi Newslettera wymaga posiadania urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet, dostępu do aktywnej poczty elektronicznej (e-mail), posiadania aktualnej przeglądarki internetowej lub programu obsługującego wiadomości e-mail, włączenia obsługi plików cookies oraz JavaScript, jeśli jest to niezbędne do prawidłowego działania formularza zapisu.

4.2. Zapis do Newslettera możliwy jest: 1) za pomocą formularza zapisu na stronie www.annalipiak.com lub na stronie prowadzonej dla Usługodawcy (formularz w języku polskim lub angielskim); 2) za pośrednictwem Instagrama – po pozostawieniu przez Użytkownika komentarza lub wysłaniu wiadomości ze słowem kluczowym wskazanym w poście automatyczna wiadomość (wysyłana przy użyciu narzędzia ManyChat) przekazuje link do formularza zapisu.

4.3. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Newslettera następuje z chwilą podania przez Użytkownika adresu e-mail w formularzu zapisu, zaakceptowania Regulaminu, potwierdzenia zapisu na Newsletter poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail Użytkownika (mechanizm double opt-in).

4.4. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia usługi Newslettera.

4.5. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych i aktualnych.

4.6. Usługodawca może prowadzić pomiar aktywności Użytkownika związanej z Newsletterem, w szczególności otwieralności wiadomości, kliknięć w linki, aktywności związanej z zakupem produktów lub usług, zainteresowania określonymi tematami lub ofertami.

4.7. Dane dotyczące aktywności Użytkownika mogą być wykorzystywane do optymalizacji komunikacji marketingowej, analizy skuteczności kampanii, poprawy jakości usług świadczonych przez Usługodawcę.

4.8. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w szczególności poprzez kliknięcie linku rezygnacji znajdującego się w wiadomości e-mail lub kontakt z Usługodawcą.

4.9. Korzystanie z Newslettera jest nieodpłatne, chyba że wyraźnie wskazano inaczej przed zawarciem Umowy.

4.10. Usługodawca podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa świadczonej usługi, jednak nie gwarantuje nieprzerwanego i wolnego od błędów funkcjonowania Newslettera, w szczególności z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

4.11. Użytkownika obowiązuje zakaz podejmowania działań mogących zakłócić funkcjonowanie Newslettera, naruszać bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych, prowadzić do pozyskiwania informacji, do których Użytkownik nie jest uprawniony, dostarczać treści bezprawnych lub naruszających prawa osób trzecich.

4.12. Użytkownik otrzymuje Newsletter do czasu zakończenia subskrypcji Newslettera lub zakończenia wysyłania Newslettera przez Usługodawcę. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

4.13. Jeśli Użytkownik nie będzie aktywnym subskrybentem (tj. nie będzie odczytywać wiadomości przez 6 miesięcy), Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania wysyłania Newslettera i usunięcia takiego Użytkownika z listy subskrybentów. Adres e-mail będzie w systemie służącym do wysyłki Newslettera do czasu przedawnienia roszczeń. Dane są przechowywane do czasu, w którym organ nadzorczy może dokonać kontroli.

5. Dane osobowe i komunikacja marketingowa

5.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających z Newslettera jest Usługodawca.

5.2. Użytkownik zapisując się do Newslettera udziela Usługodawcy zgody na przetwarzanie danych, tj. imienia oraz adresu e-mail, w celu wysyłki Newslettera (informacji handlowych) na zasadach określonych w tym Regulaminie oraz w Polityce prywatności.

5.3. Dostawca narzędzia do wysyłki Newslettera, to Mailerlite. Politykę prywatności dostawca udostępnia pod linkiem https://www.mailerlite.com/pl/legal/privacy-policy.

5.4. Zapisy przez Instagram obsługiwane są przy użyciu narzędzia ManyChat.

5.5. Dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego poza Europejski Obszar Gospodarczy w celu wysłania Newslettera.

5.6. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w następujących celach: świadczenia usługi Newslettera, przesyłania informacji handlowych i marketingowych, prowadzenia komunikacji związanej z działalnością Usługodawcy, promocji produktów cyfrowych, usług, wydarzeń lub materiałów edukacyjnych, analizy skuteczności komunikacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, realizacji obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy.

5.7. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, a także prawnie uzasadniony interes Usługodawcy polegający na zabezpieczeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami w przypadku zakończenia wysyłania Newslettera lub cofnięcia zgody, obowiązek prawny ciążący na Usługodawcy.

5.8. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Usługodawcą, w szczególności ale nie wyłącznie dostawcy systemów mailingowych, hostingu, narzędzi analitycznych i marketingowych, usług IT, systemów CRM, usług prawnych lub księgowych.

5.9. Dane osobowe będą przechowywane: przez okres świadczenia usługi Newslettera, do czasu cofnięcia zgody, przez okres niezbędny do realizacji uzasadnionych interesów Usługodawcy, przez okres wymagany przepisami prawa.

5.10. Użytkownikowi przysługuje prawo do dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec

przetwarzania, cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem, wniesienia skargi do organu nadzorczego.

5.11. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy.

5.12. Usługodawca może stosować profilowanie w celach marketingowych, w szczególności w celu dostosowania treści Newslettera do zainteresowań, aktywności lub preferencji Użytkownika, o ile jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Profilowanie nie prowadzi do podejmowania wobec Użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Użytkownika.

5.13. Adres e-mail przechowywany w systemie do wysyłki Newslettera Usługodawca może przekazać do platformy Meta w celu utworzenia grupy odbiorców reklamy w serwisie Meta. Platforma Meta wdrożyła odpowiednie procesy i procedury zapewniające poufność i bezpieczeństwo przesyłanego adresu e-mail. Użytkownik jest o tym informowany przy zapisie i może w każdej chwili wnieść sprzeciw, kontaktując się z Usługodawcą.

6. Treści cyfrowe i materiały udostępniane w ramach Newslettera

6.1. W ramach Newslettera Usługodawca może udostępniać Użytkownikom nieodpłatnie treści cyfrowe lub usługi cyfrowe, w szczególności e-booki, checklisty, wzory dokumentów, nagrania audio lub wideo, webinary, materiały edukacyjne, pliki do pobrania, dostęp do kursów, wydarzeń lub innych zasobów cyfrowych.

6.2. Treści cyfrowe udostępniane w ramach Newslettera stanowią utwory chronione prawem autorskim lub inne dobra chronione prawem własności intelektualnej.

6.3. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, Użytkownik otrzymuje niewyłączną, niezbywalną i nieprzenoszalną licencję do korzystania z materiałów wyłącznie na własny użytek osobisty.

6.4. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy zabronione jest w szczególności kopiowanie materiałów w celach komercyjnych, dalsze udostępnianie materiałów osobom trzecim, publikowanie materiałów w Internecie, odsprzedaż materiałów, modyfikowanie materiałów w sposób naruszający prawa Usługodawcy, usuwanie oznaczeń dotyczących praw autorskich lub własności intelektualnej.

6.5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za korzystanie z materiałów w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.

6.6. Usługodawca zastrzega, że materiały udostępniane w ramach Newslettera mają charakter informacyjny, edukacyjny lub marketingowy, nie stanowią indywidualnej porady prawnej, podatkowej, finansowej, medycznej ani innej profesjonalnej konsultacji oraz nie gwarantują osiągnięcia określonych rezultatów biznesowych, finansowych lub zawodowych.

6.7. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby udostępniane materiały były aktualne i zgodne z prawem, jednak nie gwarantuje ich pełnej aktualności w każdym czasie.

6.8. Jeżeli dostęp do określonych treści cyfrowych ma charakter czasowy, okres dostępności materiału wskazywany jest każdorazowo w informacji dotyczącej danego materiału lub oferty.

6.9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień dotyczących praw autorskich lub zasad korzystania z materiałów, Usługodawca może zablokować dostęp do materiałów,

zakończyć świadczenie usługi Newslettera wobec Użytkownika, dochodzić roszczeń przewidzianych przepisami prawa.

6.10. Użytkownik może otrzymać odpłatny dostęp do materiału bez zapisu do Newslettera po złożeniu zamówienia na Materiał na adres e-mail Usługodawcy.

6.11. Zamówienie należy kierować na adres e-mail wskazany w tym Regulaminie. W wiadomości zwrotnej Usługodawca przekazuje regulamin sprzedaży w postaci aktywnego linku lub regulamin sprzedaży przesłany w formie załącznika do wiadomości. Wraz z regulaminem przedstawia także obowiązek informacyjny wynikający z RODO oraz innych ustaw.

6.12. Po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Usługodawca niezwłocznie przesyła dostęp do Materiału w formie aktywnego linku lub w inny sposób, o którym wcześniej poinformował.

6.13. Aby zawrzeć umowę i przesłać materiał, konieczne jest zaakceptowanie odpowiedniego regulaminu przez Użytkownika, który zostanie mu przedstawiony przed zawarciem umowy.

7. Reklamacje dotyczące Newslettera

7.1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania usługi Newslettera.

7.2. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Newslettera, w szczególności w przypadku problemów z zapisem do Newslettera, nieprawidłowego działania formularza zapisu, braku dostarczania wiadomości, nieprawidłowego działania linków aktywacyjnych lub rezygnacyjnych, innych nieprawidłowości związanych ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną.

7.3. Jeżeli Newsletter, Materiał są niezgodne z umową, jako konsument Użytkownik może żądać doprowadzenia Newslettera, Materiału do zgodności z Umową. Usługodawca może odmówić doprowadzenia do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności w sposób wybrany przez Użytkownika jako konsumenta jest niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów Usługodawca uwzględnia wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności oraz wartość Newslettera, Materiału zgodnego z Umową.

7.4. Reklamacje mogą być składane drogą elektroniczną na adres e-mail: wskazany w tym Regulaminie, pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

7.5. Usługodawca rekomenduje, aby reklamacja zawierała dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, adres e-mail, którego dotyczy reklamacja, opis zgłaszanych zastrzeżeń, żądanie Użytkownika.

7.6. Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o uzupełnienie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

7.7. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

7.8. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w sposób odpowiadający sposobowi złożenia reklamacji lub na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

7.9. Usługodawca doprowadza Newsletter, Materiał do zgodności z Umową w rozsądnym terminie i na swój koszt, jeśli uzna reklamację.

7.10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe podanie adresu e-mail przez Użytkownika, blokowanie lub filtrowanie wiadomości przez dostawców poczty elektronicznej, problemy techniczne leżące po stronie dostawców usług telekomunikacyjnych lub informatycznych, brak możliwości korzystania z Newslettera wynikający z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych.

7.11. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących ochrony konsumentów.

7.12. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń przewidzianych przepisami prawa, w tym zwrócić się do właściwego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, skorzystać z pomocy właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Konsument mający miejsce zwykłego pobytu w innym państwie członkowskim UE może również zwrócić się do Europejskiego Centrum Konsumenckiego w swoim kraju (sieć ECC-Net).

7.13. Jeśli Użytkownik jest przedsiębiorcą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, to odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie z art. 558 § 1 Ustawy Kodeks cywilny.

8. Rezygnacja z Newslettera i rozwiązanie umowy

8.1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

8.2. Rezygnacja z Newslettera może nastąpić w szczególności poprzez: kliknięcie linku umożliwiającego wypisanie się z Newslettera znajdującego się w wiadomości e-mail, przesłanie wiadomości e-mail do Usługodawcy.

8.3. Rezygnacja z Newslettera skutkuje rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Newslettera ze skutkiem natychmiastowym.

8.4. Po rezygnacji z Newslettera Usługodawca może nadal przechowywać dane Użytkownika w zakresie niezbędnym do wykazania udzielonych zgód, obrony przed roszczeniami, realizacji obowiązków prawnych, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, wykazania zgodności działań Usługodawcy z przepisami prawa.

8.5. Rezygnacja z Newslettera nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody lub rozwiązaniem umowy.

8.6. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newslettera z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn w przypadku zakończenia świadczenia usługi Newslettera, zmiany modelu działalności Usługodawcy, zmian technologicznych uniemożliwiających dalsze świadczenie usługi, zmian przepisów prawa wpływających na świadczenie usługi.

8.7. Usługodawca może zablokować możliwość korzystania z Newslettera lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień

Regulaminu, podejmowania działań zagrażających bezpieczeństwu systemów informatycznych, wykorzystywania Newslettera w sposób sprzeczny z prawem, dostarczania treści bezprawnych.

8.8. Rozwiązanie umowy przez Usługodawcę nie narusza uprawnień Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
Usunięcie danych Użytkownika może nastąpić zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz Polityce Prywatności, z uwzględnieniem obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy.

9. Zmiany Regulaminu

9.1. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w przypadku: zmiany przepisów prawa, wydania orzeczeń, decyzji, rekomendacji lub wytycznych właściwych organów, zmiany sposobu świadczenia usługi Newslettera, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub usług, zmiany rozwiązań technicznych lub organizacyjnych, konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu, zmian związanych z bezpieczeństwem świadczonych usług, przeciwdziałania nadużyciom lub naruszeniom prawa.

9.2. Zmiany Regulaminu nie mogą prowadzić do pozbawienia Użytkownika praw nabytych przed wejściem zmian w życie, jeżeli przepisy prawa stanowią inaczej.

9.3. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej, przesłanie informacji drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika.

9.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 14 dni od dnia poinformowania Użytkowników o zmianie.

9.5. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, może zrezygnować z Newslettera przed dniem wejścia zmian w życie.

9.6. Zmiany Regulaminu pozostają bez wpływu na prawa konsumentów wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Usługodawcy w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, utrwalenie jego treści, pobranie Regulaminu.

10.2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

10.3. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10.4. Wszelkie spory związane ze świadczeniem usługi Newslettera będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne zgodnie z przepisami prawa właściwego.

10.5. Regulamin jest udostępniany również w angielskiej wersji językowej (Newsletter Terms). W razie rozbieżności między wersjami stosuje się wersję korzystniejszą dla konsumenta.